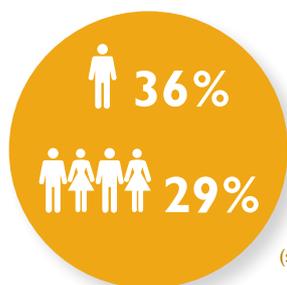


# LA RÉOLUTION DES CONFLITS DANS LES TPE

**CONSTAT :** AUCUN INTERMÉDIAIRE INTERNE À L'ENTREPRISE N'EXISTE EN CAS DE CONFLIT ENTRE EMPLOYEUR ET SALARIÉS



**Au 31 décembre 2014,**  
**36 % des TPE**  
**emploient 1 salarié,**  
**et 29 % emploient**  
**entre 3 et 5 salariés.**

(source Dares, enquête Acemo sur les TPE de mars 2015).

**Les rapports**  
**sont directs,**  
**parfois tendus,**  
**quand ils existent.**



**Aucun délégué**  
**syndical ou**  
**délégué du personnel**  
**pour améliorer**  
**les relations ou**  
**servir d'intermédiaire.**



**Le conseiller du salarié**  
**n'intervient que**  
**lorsqu'il est trop tard,**  
**c'est-à-dire au**  
**moment du**  
**licenciement.**



**Le seul recours en cas de**  
**conflit consiste à saisir le**  
**conseil de prud'hommes.**  
**80% des recours aux**  
**prud'hommes émanent**  
**de salariés de TPE.**



## RÈGLES JURIDIQUES À CONNAÎTRE

- Aucune particularité juridique n'est applicable à la résolution des conflits en raison de la taille de l'entreprise, même si la loi Macron a créé de nouveaux dispositifs tels que la médiation conventionnelle et la procédure participative.
- Seule l'existence de la possibilité de recourir au conseiller du salarié est prévue.
- La loi Macron a créé un statut de défenseur syndical pour assister ou représenter le salarié ou l'employeur devant les conseils de prud'hommes et les cours d'appel statuant en matière prud'homale.



### REVENDEICATIONS

- **Assurer une présence syndicale dans les TPE.**
- **Actuellement, le conseiller du salarié n'intervient que pour assister les salariés en cas d'entretien préalable au licenciement. Il serait opportun d'étendre sa mission, en particulier pour assister les salariés à un entretien préalable à d'autres sanctions disciplinaires.**
- **Privilégier la faculté de pré-conciliation par accord de branche (comme dans le cadre des commissions d'interprétation).**
- **Rendre effective la possibilité offerte aux CPRI d'essayer de résoudre les conflits dans les TPE (avec accord des 2 parties, sans obligation de conclure, en laissant la possibilité de saisir les prud'hommes à tout moment et en permettant d'être assisté par les mêmes intervenants que devant les conseils de prud'hommes.**